



# Pedagogisch beleid en pedagogische kansen

Kinderopvang

## Inleiding

### De stichting

Prokino is een stichting die meerdere activiteiten voor jeugd onderneemt. Binnen de organisatie zetten medewerkers zich in voor het werk in de kinderopvang, peuterspeelzalen en jeugdzorg. Prokino kinderopvang heeft meerdere kindercentra verspreid door het land. Een belangrijk uitgangspunt van Prokino is dat werken met en voor kinderen mensenwerk is, waar deskundige medewerkers zich met hart en ziel voor inzetten. Deze inzet is de basis voor een goede kwaliteit. Prokino geeft medewerkers binnen een gemeenschappelijk kader hier zoveel mogelijk ruimte voor. Op centraal niveau worden de centrale randvoorwaarden gecreëerd. De invulling van het dagelijkse werk wordt zo laag mogelijk in de organisatie bepaald.

### De pedagogische doelen

Eén van de centrale randvoorwaarden is onderliggend stuk; het pedagogisch beleid en de visie op pedagogische kansen binnen de kinderopvang. Dit beleidsdocument richt zich zowel op het kinderdagverblijf als op de buitenschoolse opvang<sup>1</sup>. Uitgangspunt voor het pedagogisch beleid zijn de pedagogische doelen, zoals genoemd in de Wet Kinderopvang (kerndoelen). Deze vier doelen zijn:

#### *Het bieden van sociaal-emotionele veiligheid*

Kinderopvang biedt een veilige en gezonde omgeving. De kinderen voelen zich vertrouwd met één of meer pedagogisch medewerkers, en voelen zich veilig met en tussen de andere kinderen in de groep. Onderdeel zijn van een stamgroep geeft een gevoel van vertrouwdheid. De activiteiten zijn vertrouwd en het spelmateriaal is herkenbaar. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

#### *Het stimuleren van de sociale competenties*

Kinderen ontwikkelen zich binnen een sociale omgeving. De kinderopvang biedt een omgeving die omgaan met andere kinderen stimuleert en het samen dingen doen mogelijk maakt. Ze leren bijvoorbeeld hulp vragen en ontvangen, ze leren rekening te houden met elkaars gevoelens en hun beurt af te wachten.

---

<sup>1</sup> De uitwerking van specifieke pedagogische aandachtspunten voor de buitenschoolse opvang wordt in het schooljaar 2010-2011 verder uitgewerkt.



### *Het stimuleren van de persoonlijke competentie*

Kinderopvang biedt een omgeving die kinderen uitdaagt. Uitdagingen krijgen op verschillende manieren vorm, zoals de inrichting van de ruimten, de beschikbaarheid van specifiek spelmateriaal, groepsleiding die spel uitlokt en begeleidt en de aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten. Onder persoonlijke competenties wordt o.a. verstaan emotionele competenties, motorische en zintuiglijke competenties, cognitieve competenties en creatieve competenties.

### *Overdracht van waarden en normen*

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin. Kinderen komen in aanraking met andere aspecten van de cultuur en met de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. Het stimuleren van het eigen maken van waarden en normen en het respecteren van de waarden en normen van anderen is onderdeel van het dagelijkse werk binnen de kinderopvang.

### **Pedagogische kansen**

In de visie van Prokino is kinderopvang meer dan een plek voor opvang. Kinderopvang is een plek voor alle kinderen, waar hun ontwikkeling wordt gestimuleerd, en ouders waar mogelijk en gewenst worden ondersteund. Op de kansen die volgens Prokino in de kinderopvang liggen, wordt in onderliggend stuk eveneens ingegaan.

### **Kwaliteitsbewaking**

Kwaliteitsbewaking binnen Prokino vindt plaats binnen de kaders van de Wet op Kinderopvang. Bewaken betekent ook evalueren en indien nodig aanpassen. In een cyclus van vier jaar wordt het pedagogisch beleid volledig herzien. Dit proces vindt plaats in overleg met ouders en de directie. Indien nodig zal het pedagogisch beleid eerder worden aangepast.

Op basis van het centrale pedagogisch beleid wordt per locatie een locatieplan geschreven. In het locatieplan wordt concreet beschreven hoe praktisch invulling wordt gegeven aan het pedagogisch beleid. Het locatieplan wordt door de locatie elk jaar opnieuw geëvalueerd en waar aangevuld of gewijzigd. De wijzigingen binnen het locatieplan komen terug in de jaarplannen van de betreffende locatie. Deze plannen worden jaarlijks geëvalueerd in hoeverre de gestelde doelen goed zijn opgepakt.

### **Leeswijzer**

In hoofdstuk 1 wordt beschreven wat volgens Prokino de kernfunctie van kinderopvang is en aan welke pedagogische kansen zij de komende tijd wil gaan werken.

In hoofdstuk 2 t/m 4 worden elk van de pedagogische doelen verder uitgewerkt en wordt beschreven welke kansen Prokino binnen elk van de vier doelen ziet.

De hoofdstukken 5 en 6 beschrijven hoe we beleid en kansen organisatorisch vorm geven.



## 1. VISIE OP OPVOEDING EN ONTWIKKELING

### Maatschappelijke doelstelling

Stichting Prokino is een landelijke jeugdinstantie met als maatschappelijke doelstelling:

*"Het op professionele wijze bevorderen van de ontwikkeling van kinderen, jongeren en jongvolwassenen door als aanbieder van kinderopvang, peuterspeelzalen, jeugdzorg of anderszins, huisvesting, opvang, verzorging, opvoeding en of andere hulp te verlenen en samen te werken met andere instellingen die een zelfde doel beogen."*

De kernfunctie van Prokino kinderopvang kan worden omschreven als 'het bieden van goede verzorging, opvoeding en spel- en ontwikkelingsmogelijkheden aan kinderen'.

### Pedagogisch beleid

Vanuit de kernfunctie is het pedagogisch beleid ontwikkeld. Uitgangspunt van het pedagogisch beleid is dat ieder kind geboren wordt als individu met een eigen temperament en persoonlijke kwaliteiten. De individuele aanleg en de invloed van de omgeving zijn gezamenlijk bepalend voor de ontwikkeling van het kind. In het kindercentrum komt het kind in een andere omgeving dan thuis of school. Het kind ontmoet leeftijdgenoten, andere volwassenen en ontdekt speel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Regels, gewoontes en gebruiken zijn anders dan het kind thuis of op school gewend is. Het kind leert om in een grotere groep dan de thuissituatie te leven. Op de buitenschoolse opvang wordt het kind -na een dag structuur op school- een leuke vrijetijdsbesteding geboden.

De rol van pedagogisch medewerkers is hierbij essentieel. Vanuit een veilige basis kan het kind de wereld om zich heen gaan begrijpen en ontdekken. De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het begeleiden van de kinderen binnen het groepsproces en heeft oog voor het individuele kind. Daarbij stelt zij heldere regels en schept voorwaarden waarbinnen de kinderen (positieve) ervaringen kunnen opdoen en zich optimaal kunnen ontplooiën. Bij het stellen van regels zullen met name op de BSO, ook de kinderen worden betrokken.

### Pedagogische kansen

Prokino heeft een bijzondere ambitie met haar kindercentra. Zij ziet kansen liggen, om -naast de kernfunctie van opvang- de kindercentra als laagdrempelige expertisecentrum in te gaan zetten. Prokino wil op deze manier op haar kindercentra ouders en kinderen extra pedagogische ondersteuning kunnen aanbieden. Mede afhankelijk van de vraag naar bepaalde vormen van ondersteuning en van het reeds bestaande aanbod in een bepaalde regio, zal elke locatie extrafuncties gaan aanbieden of wordt doorverwezen als binnen de locatie de benodigde ondersteuning niet kan worden geboden. Concreet valt te denken aan bijvoorbeeld actief en systematisch stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen, opvoedingsondersteuning aan ouders en preventie van/vroegtijdige onderkenning van ontwikkelingsstoornissen.



In de volgende hoofdstukken wordt ons pedagogisch beleid middels de vier pedagogische doelen beschreven. Bij elk doel is eveneens beschreven welke ambitie hierbinnen Prokino verder heeft. Deze ambities zijn de pedagogische kansen genoemd; zaken waar Prokino haar volle aandacht aan geeft.

## 2. EEN VEILIGE EN VERTROUWDE OMGEVING

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling. Het bieden van veiligheid is van primair belang. Het draagt bij aan het welbevinden van de kinderen. Daarnaast staat een onveilige omgeving het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Naast emotionele veiligheid is fysieke veiligheid van even groot belang. In een fysiek veilige omgeving heeft het kind ruimte om te ontdekken en te groeien. Prokino acht de volgende elementen van belang om een veilige en vertrouwde omgeving te kunnen bieden:

1. Structuur
2. Groepssamenstelling
3. Vertrouwenscontact met de pedagogisch medewerker
4. Inrichting van de locatie
5. Veilige en gezonde leefomgevingomgeving
6. Pedagogische kans; onderzoek naar welbevinden

### 1. Structuur

Het aanbieden van structuur in de dag geeft kinderen houvast en herkenning en daarmee het gevoel van veiligheid. In het dagritme wordt daarom gebruik gemaakt van vaste rituelen rondom het eten, slapen, afscheid nemen en bijzondere gebeurtenissen zoals feestdagen en verjaardagen.

### 2. Groepssamenstelling

Prokino werkt in haar kindercentra met zowel verticale als horizontale groepen. Ongeacht leeftijdsopbouw van de groep zitten kinderen in een zogenaamde stamgroep; een groep met een vaste samenstelling in een eigen groepsruimte met vaste pedagogisch medewerkers. Kinderen leren hierdoor elkaar en de pedagogisch medewerkers goed kennen. Dit vormt een belangrijke basis voor veiligheid en vertrouwen. Onderdeel zijn van een groep geeft kinderen het gevoel erbij te horen. In een vertrouwde groep kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.



### 3. Vertrouwenscontact met de pedagogisch medewerker

Het opbouwen van het contact met pedagogisch medewerkers is van groot belang. Het kind moet de pedagogisch medewerkers leren kennen als volwassenen die het kan vertrouwen, die aandacht geven, liefdevol en zorgzaam zijn en interesse hebben in het kind. In het handelen sluit de pedagogisch medewerker aan bij de eigenheid en het ontwikkelingsniveau van het kind. Pedagogisch medewerkers geven daarnaast kinderen de kans om dingen zelf te doen en te leren, en respecteren daarmee de autonomie van het kind. 'Zelf doen' is immers een basale behoefte van kinderen.

Binnen de structuur van de groep, wordt ruimte gemaakt voor de individuele behoefte van ieder kind. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers alert zijn en open staan voor de signalen die het kind geeft. In de communicatie over en weer nemen ze de tijd om actief te luisteren. Het kind krijgt zo het gevoel dat het bij de pedagogisch medewerkers terecht kan en dat het serieus genomen wordt. De pedagogisch medewerker probeert zo effectief mogelijk te communiceren, gebruikt positieve lichaamstaal, richt zich zoveel mogelijk op de behoeften van het kind en geeft uitleg en informatie.

### 4. Inrichting van de locatie

Via de inrichting van een ruimte kan een bijdrage geleverd worden aan een gevoel van veiligheid en geborgenheid bij de kinderen. Met aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling van de ruimte is veel te bereiken.

Groepsruimtes worden gezellig en zoveel mogelijk overzichtelijk ingericht. Belangrijk is dat kinderen voldoende ruimte hebben om te spelen, er verschillende hoeken zijn en veel daglicht is. De inrichting van elke groep is aangepast aan de leeftijdsgroep die er in huisvest is, evenals de buitenruimtes. De inrichting is daarnaast zodanig dat de pedagogisch medewerker een zo goed mogelijk overzicht houdt over alle kinderen.

### 5. Veilige en gezonde leefomgeving

Naast het zo optimaal mogelijk waarborgen van emotionele veiligheid vindt Prokino een veilige en gezonde leefomgeving voor de kinderen belangrijk. Jaarlijks worden op alle groepen veiligheid- en gezondheid risico-inventarisaties uitgevoerd. Waar nodig worden maatregelen getroffen om de veiligheid en gezondheid van de kinderen zo optimaal mogelijk te garanderen. Dat kan zijn in de vorm van technische aanpassingen en/of het begeleiden van personeel in het werken met protocollen, werkinstructies en huisregels.

### 6. Pedagogische kans: monitoren van welbevinden

Op alle locaties wil Prokino in de komende periode op gestructureerde wijze het welbevinden van kinderen gaan monitoren. Onder welbevinden verstaan we dat kinderen zich veilig voelen, een gezonde ontwikkeling doorlopen en bij hen passende stimulatie krijgen. Met ouders zal op vaste momenten een gesprek plaatsvinden over de bevindingen van hun kind. Per locatie zal worden beschreven op welke manier en met welke methodiek dit structureel zal worden opgepakt.



### 3. SOCIALE COMPETENTIES / LEREN LEVEN IN EEN GROEP

Leven in een grotere groep dan het gezin vraagt van een kind meer specifieke vaardigheden, zoals je kunnen verplaatsen in een ander, communiceren met anderen, samenwerken. Kortom, sociale competenties omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden.

Om kinderen te ondersteunen bij deze sociale ontwikkeling vindt Prokino de volgende aspecten van belang:

1. Begeleiden sociale ontwikkeling
2. Leren hanteren van normen en waarden
3. Groepsactiviteiten

#### 1. Begeleiden sociale ontwikkeling en de sociale competentie

In het kindercentrum komt het kind in contact met andere kinderen en volwassenen. Hier wordt een basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind nodig heeft. Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. Ze nemen deel aan groepsgebeurtenissen, leren een bijdrage aan het groepsgebeuren te leveren en leren om hulp te geven en te ontvangen. De relatie met leeftijdgenootjes wordt steeds waardevoller. De pedagogisch medewerker begeleidt de groep zodanig dat elk kind tot zijn/haar recht komt en bewaakt de groepssfeer. Het ene kind heeft meer stimulans nodig om voor zichzelf op te komen en het andere kind moet juist meer leren delen.

#### 2. (Leren) hanteren van normen en waarden

Een kindercentrum biedt een breder samenlevingsverband dan het gezin en/of school. Kinderen komen in aanraking met andere culturen en andere gewoontes en gebruiken. De groep biedt de mogelijkheid om kinderen van elkaar te laten leren. De belangrijkste waarde die gehanteerd wordt in de omgang met elkaar is respect. Respect hebben betekent elkaar in zijn/haar waarde laten. Gedrag mag afgekeurd worden, maar een persoon niet. Verschillen tussen kinderen in afkomst en gewoontes worden geaccepteerd. De pedagogisch medewerker probeert zich zoveel mogelijk te verplaatsen in de belevingswereld van het kind. In de overdracht van normen en waarden heeft de pedagogisch medewerker een belangrijke voorbeeldfunctie en invloed op de ontwikkeling van positief en sociaal gedrag. Naast de voorbeeldfunctie, stellen pedagogisch medewerkers regels op die in de groep gelden. De regels hebben betrekking op hoe je met elkaar omgaat, zoals samen spelen en samen delen en een ander kind geen pijn doen. De kinderen leren respectvol met elkaar om te gaan. Om bij de groep te horen, houden kinderen zich over het algemeen aan de regels. Rond het derde levensjaar begint het geweten meer vorm te krijgen. Vanaf dat moment willen kinderen graag meer uitleg over de regels. Ze willen begrijpen waarom iets niet mag en gaan grenzen verkennen. Pedagogisch medewerkers corrigeren ongewenst gedrag en leggen uit waarom de regel geldt.



### 3. Groepsactiviteiten

Door middel van groepsactiviteiten vinden kinderen hun weg in de groep. De pedagogisch medewerkers organiseren verschillende activiteiten voor alle kinderen en bieden veel ruimte voor vrij spel. Buitenspelen staat als het weer het toelaat elke dag op het programma. Op de BSO's wordt voor elke vakantie een speciaal activiteitenprogramma gemaakt, met aandacht voor sport, spel en cultuur. Niet alleen activiteiten, maar ook rituelen hebben de functie dat ze de groep weten te binden. Prokino besteedt aandacht aan verjaardagen, feestdagen, het verwelkomen of afscheid nemen van kinderen. Tijdens de groepsactiviteiten wordt rekening gehouden met de individuele wensen en behoeften van het kind.

## 4. ZELFVERTROUWEN EN (PERSOONLIJKE) COMPETENTIES

Persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit stellen het kind gedurende zijn leven in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De ontwikkeling van deze persoonskenmerken wordt gestimuleerd door verschillende zaken. Prokino besteedt in haar opvang aandacht aan het aansluiten bij de ontwikkelingsfasen en het bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Prokino wil daarnaast twee pedagogische kansen gaan benutten; ontwikkelingsstimulering en de opvang van bijzondere kinderen.

### 1. Aansluiten bij de ontwikkelingsfasen

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo en op zijn/haar eigen manier. In de groep krijgt het kind de ruimte om zich te ontwikkelen op lichamelijk, sociaal-emotioneel, verstandelijk en creatief gebied. De pedagogisch medewerker kent de verschillende fasen waarin kinderen zich ontwikkelen en volgt die ontwikkeling. De pedagogisch medewerker sluit aan bij wat het kind kan en stimuleert het kind waar nodig. In de groep zitten kinderen met verschillende ontwikkelingsniveaus en in de praktijk blijkt dat kinderen elkaar stimuleren en van elkaar leren.

### 2. Bevorderen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid

De eerste jaren van een kind zijn bepalend wat betreft de ontwikkeling van een gezonde mate van basisvertrouwen. Het gaat om vertrouwen in zichzelf, in hun ouders en in het verlengde daarvan in hun pedagogisch medewerkers en andere opvoeders. Vanuit dit basisvertrouwen durven kinderen de wereld en hun eigen kunnen te gaan ontdekken. Zo leren kinderen steeds meer vaardigheden.

Zeker ook in de groep worden zelfstandigheid en zelfredzaamheid gestimuleerd. Zelfstandigheid hangt nauw samen zelfvertrouwen. Het kind ontwikkelt dit wanneer het wordt gewaardeerd, gerespecteerd en uitdagingen overwint. De pedagogisch medewerker toont respect voor de autonomie van het kind, zijn/haar kleine overwinningen en daagt het kind uit tot het zetten van een volgende stap.



### 3. Ontwikkelingsgericht werken

De pedagogisch medewerker is in het dagelijkse werk gericht op het volgen van de ontwikkeling van de kinderen. Door de juiste activiteiten, spelletjes en stimulans aan te bieden, stimuleert de pedagogisch medewerker de drang van het kind om de wereld te leren kennen en begrijpen. Ze doet dit op de volgende ontwikkelingsgebieden:

1. cognitieve ontwikkeling
2. sociaal-emotionele ontwikkeling en vaardigheden
3. motorische ontwikkeling (grote en fijne motoriek)
4. taalstimulering
5. creatieve ontwikkeling
6. het leren begrijpen van de omgeving

Daar waar de ontwikkeling lijkt te stagneren, of een kind achterblijft op een bepaald gebied, kan een kind extra worden ondersteund met behulp van gerichte activiteiten die aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van het kind. Op die manier kunnen competenties op een specifiek ontwikkelingsgebied waar mogelijk worden versterkt.

### 4. Pedagogische kans: ontwikkelingsstimulering

Eén van de ambities van Prokino waar het gaat om de extrafuncties is om ontwikkelingsstimulering in een breder perspectief te gaan plaatsen; dat wil zeggen voor- en vroegschoolse educatie (VVE) voor alle kinderen in de hele dagopvang (0-4 jaar). Door een breed en flexibel VVE-aanbod aan te gaan bieden, wil Prokino alle kinderen gelijke kansen bieden bij de start van de basisschool. Met deze vroegschoolse educatie worden kinderen beter voorbereid op de overgang van opvang naar het basisonderwijs en wordt vormgegeven aan de zogenaamde doorlopende leerlijn. Om de doorgaande leerlijn verder te faciliteren, initieert Prokino samenwerking met scholen (brede scholen) om af te stemmen bij de keuze van het VVE programma.

Een goede overdracht van kinderopvang naar basisonderwijs draagt bij aan betere resultaten bij voorschoolse educatie. Prokino sluit op veel locaties aan bij de Lokale Educatieve Agenda (LEA) en de overdrachtsformulieren die binnen het LEA worden afgesproken. Op andere locaties wordt in overleg met school gekeken hoe een goede overdracht vorm kan krijgen.

Een VVE-programma biedt daarnaast de mogelijkheid kinderen te ondersteunen die extra begeleiding nodig hebben. Als blijkt dat een kind weinig vorderingen maakt, ondanks voornoemde inspanningen, kunnen VVE-activiteiten in kleiner groepsverband of individueel worden aangeboden. In kleiner verband is meer individuele aandacht voor het kind en meer herhaling mogelijk. Bij individuele begeleiding van kinderen met leer- of opvoedingsproblemen wordt de begeleiding gebaseerd op het competentiemodel. Hierbij wordt gewerkt met een directe en positieve manier van benaderen, waarbij het accent ligt op het stimuleren en activeren van het kind. VVE-activiteiten zijn gericht op de eerder genoemde ontwikkelingsgebieden.





## 5. Pedagogische kans: bijzondere kinderen

Kinderopvang moet volgens Prokino voor alle kinderen, ook kinderen met een vraag naar specifieke ondersteuning, toegankelijk zijn. Ons uitgangspunt is 'gewoon waar mogelijk, speciaal waar moet'. Centraal staat dat alle kinderen de aandacht en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Het welbevinden en plezier van alle kinderen in de opvang is daarbij uitgangspunt.

Op sommige locaties van Prokino is het al gewoonte dat enkele 'bijzondere kinderen' mee kunnen in de reguliere groep. Zij kunnen kind zijn samen met de andere kinderen in een stabiele en tegelijkertijd uitdagende omgeving.

Andere kinderen zijn wellicht gebaat bij opvang in een aparte, kleinere groep. Daar is meer individuele aandacht mogelijk en zijn meer mogelijkheden voor eventuele aanpassingen van structuur en/of werkplan. Daar waar deze behoefte en mogelijkheid bestaat, wil Prokino daar graag vorm aangeven. Op dit moment werkt Prokino aan de realisering van deze ambitie. Op een paar locaties wordt ervaring opgedaan, om de financiële, organisatorische en inhoudelijke deskundigheid voor deze vorm van opvang verder te versterken.

## 5. BETROKKENHEID VAN OUDERS

Wanneer een kind in een kindercentrum verblijft, is het even weg onder de vleugels van de ouders. De pedagogisch medewerker neemt op dat moment de opvoeding zo goed mogelijk waar. De ouders blijven hierbij eindverantwoordelijk. De pedagogisch medewerker stelt zich open op naar de verwachtingen en wensen van ouders en probeert hier binnen de mogelijkheden van de groep zo goed mogelijk rekening mee te houden. Prokino ziet hierin de volgende aspecten van belang:

1. Persoonlijk contact
2. Medezeggenschap ouders
3. Pedagogische kans: Opvoedingsondersteuning

### 1. Persoonlijk contact

Het is van belang dat ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling en de begeleiding van het kind in de groep. Andersom kan de pedagogisch medewerker niet buiten de informatie van ouders over essentiële gebeurtenissen rondom het kind. Een goede samenwerking en wederzijds vertrouwen dragen bij aan een gevoel van veiligheid van het kind. Informatie-uitwisseling vindt onder andere plaats bij het halen en brengen, wanneer 10-minuten gesprekje worden georganiseerd of tijdens ouderavonden.

### 2. Medezeggenschap ouders

Pedagogische kwaliteit is een doorgaand proces, waarbij nieuwe ideeën worden ontwikkeld, geïmplementeerd en geëvalueerd. In onze vertaalslag van pedagogische visie naar de praktijk en omgekeerd zijn en worden onderdelen verder uitgewerkt in concrete richtlijnen voor het pedagogisch handelen en de inrichting van het kindercentrum. In dit proces is de oudercommissie onze vaste gesprekspartner.



De oudercommissie heeft adviesrecht over de kwaliteit van de opvang. Dit gaat om praktische zaken als voeding, veiligheid, gezondheid, openingstijden en prijzen. Het adviesrecht heeft eveneens betrekking op het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten, de uitvoering van het pedagogisch beleid en de manier waarop de locatie zowel kwalitatief als kwantitatief van personeel wordt voorzien. Prokino heeft dit vastgelegd in een reglement voor de oudercommissies, conform de landelijke wetgeving.

### 3. Pedagogische kans: opvoedingsondersteuning

Prokino ziet opvoedingsondersteuning als een pedagogische kans, die waar gewenst en mogelijk op haar kinderopvanglocatie kan worden aangeboden. Het kindercentrum wordt dan naast opvangcentrum een laagdrempelig expertisecentrum voor opvoedingsvraagstukken. De locatie kan themabijeenkomsten organiseren over veelvoorkomende opvoedingsvraagstukken of op andere wijze informatie aan ouders aanbieden. Indien gevraagd kan het kindercentrum ook individuele ondersteuning aan ouders aanbieden of de ruimte bieden om ouders onder leiding van een deskundige bij elkaar te laten komen en ervaringen uit te wisselen.

## 6. ONZE MEDEWERKERS

Prokino heeft de kwaliteit van haar opvang hoog in het vaandel staan. Het proces van verbetering en vernieuwing heeft voortdurend de aandacht. De betrokkenheid en inbreng van ouders vindt Prokino belangrijk. Het is onze taak inzicht te geven in hoe kwaliteit zichtbaar en toetsbaar wordt vormgegeven. Kwaliteit van opvang wordt echter voor een groot deel, zo niet het grootste deel, bepaald door de kwaliteit van de pedagogische relatie tussen leidster en kind. De rol van de pedagogisch medewerker is essentieel waar het gaat om het aanbieden van een stimulerend pedagogisch klimaat voor elk kind. Om deze kwaliteit te bewaken, besteedt Prokino wat haar medewerkers betreft, aandacht aan:

1. Basisvaardigheden
2. Extra vaardigheden voor pedagogische kansen
3. Inzet pedagogische medewerker
4. Aanpak in de groep

### 1. Basisvaardigheden

Prokino werkt op alle locaties met deskundige medewerkers die voldoen aan de opleidingseisen zoals opgenomen in de CAO kinderopvang. Prokino biedt een scholingsaanbod voor alle medewerkers ter versterking van de basisvaardigheden. Voldoende kennis van ontwikkelingsfasen, vaardigheden om een veilige omgeving voor elk kind te creëren en het contact met ouders, zijn enkele van de vaardigheden die tot het basispakket van elke pedagogisch medewerker moeten behoren. Prokino verwacht daarnaast van haar medewerkers dat zij de Nederlandse taal beheersen, aangezien in de kindercentra van Prokino Nederlands de voertaal is.



## 2. Extra vaardigheden voor pedagogische kansen

Prokino wil haar kindercentra voldoende toerusten om invulling te geven aan de pedagogische kansen zoals in haar pedagogisch beleid beschreven. Onder deze pedagogische kansen vallen functies als vroegsignalering, opvoedingsondersteuning, VVE programma's en het omgaan met bijzondere kinderen. Dit vraagt van medewerkers specifieke kennis en vaardigheden. Prokino heeft een intern scholingsaanbod, dat pedagogisch medewerkers versterkt om ook deze extrafuncties uit te kunnen voeren. Tevens wordt gebruik gemaakt van externe scholingsmogelijkheden.

## 3. Beroepskracht – kind ratio

Om verantwoorde kinderopvang te kunnen bieden werkt Prokino met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte, de zogenaamde stamgroepen. Elk groep wordt bemenst door deskundige pedagogische medewerkers. Bij het bepalen van de personeelsbezetting houdt Prokino zich aan de Wet op Kinderopvang. Dit geldt zowel voor de inzet van gediplomeerd personeel als van zogenoemde BBL'ers en stagiaires. Wat de inzet van stagiaires verder betreft, hebben de locaties van Prokino de kwalificatie "erkend leerbedrijf" van Calibris.

In zowel de kinderopvang als de buitenschoolse opvang kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker gelijk, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de groep. Activiteiten waarbij tijdelijk de stamgroep verlaten wordt zijn onder meer knutselactiviteiten, buiten spelen, sport en spel en voorlezen.

## 7. TOT SLOT

Op basis van het algemene pedagogisch beleid maken directie en medewerkers van de verschillende locaties een locatieplan. In het locatieplan kan worden aangegeven hoe op een locatie invulling wordt gegeven aan één of enkele pedagogische kansen. De structuur van het locatieplan is dezelfde als die van het beleid. Dat wil zeggen dat elk locatieplan een verdere beschrijving geeft hoe de vier pedagogische doelen praktisch vorm krijgen binnen de dagelijkse gang van zaken op de betreffende locatie.

Met deze werkwijze wordt aan medewerkers de mogelijkheid geboden om -binnen het gemeenschappelijk kader van Prokino- op lokaal niveau een passende invulling te geven aan het dagelijks werk. In dit proces vinden de medewerkers een belangrijke partner in de oudercommissie.